

## INFORMATIVA CLIENTE

Ai sensi art.13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati  
(Reg. UE 2016/679)



Gentile Cliente,

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito "GDPR") le forniamo le seguenti informazioni riguardanti il trattamento dei suoi dati.

### Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è **Alta Fedeltà Srl**, con sede legale in Calco (LC), in via Nazionale, n. 5/c, Codice fiscale e partita IVA nr° 02083590139.

Il Titolare può essere contattato scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica : [privacy@afmerate.com](mailto:privacy@afmerate.com)

### Finalità e base giuridica del trattamento

La raccolta ed il trattamento dei Vostri dati personali comuni sono effettuati per:

<i>Finalità del trattamento</i>	<i>Base giuridica del trattamento</i>	<i>Tempi di conservazione</i>
Instaurazione ed esecuzione di un rapporto contrattuale o precontrattuale fra il cliente e la società.	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (Art. 6 comma 1 lett. b GDPR)	I Dati saranno conservati per un periodo tempo di 10 anni a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui lei è parte
L'esecuzione dei correlati obblighi di natura gestionale, amministrativa e contabile	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (Art. 6 comma 1 lett. b GDPR)	I dati saranno conservati per il periodo di tempo consentito, o imposto, dalle normative applicabili nella gestione fiscale (10 anni)
Assistenza al cliente post-vendita	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (Art. 6 comma 1 lett. b GDPR)	I dati saranno conservati per il periodo di tempo consentito, o imposto, dalle normative applicabili nella gestione fiscale (10 anni)
Marketing (invio di comunicazioni commerciali / promozionali sui prodotti/Servizi), tramite invio mail	L'interessato ha espresso il consenso al trattamento (Art. 6 comma 1 lett. a GDPR) <u>su modulo DDT che accompagna lo scontrino di vendita</u>	I dati saranno trattati fino a revoca del consenso per finalità commerciali

### Natura del conferimento - conseguenze della mancata comunicazione dei dati personali

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario per l'esecuzione del rapporto contrattuale ed in particolare per l'adempimento degli obblighi contrattuali e di ogni correlato obbligo di carattere amministrativo e contabile.

Il mancato consenso all'utilizzo dei dati per fini promozionali non incide sull'esecuzione del contratto ma avrà come unica conseguenza l'impossibilità da parte del Titolare di trattare i Vs dati personali per tali finalità.

### Comunicazione dei dati - eventuali destinatari e categorie di destinatari dei dati personali

I Vs dati personali potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

- fornitori di prodotti o servizi per l'esecuzione del rapporto contrattuale o per obblighi connessi;
- Pubbliche Amministrazioni o Enti pubblici per adempimenti legati ad obblighi di legge;
- istituti bancari ed assicurativi che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati;
- risorse interne del Titolare, che hanno ricevuto apposite istruzioni;
- consulenti e commercialisti o altri legali che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati
- soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge;
- professionisti e società di amministrazione e gestione aziendale (autonomi Titolari)

### Luogo di conservazione dei dati

I dati sono trattati nel territorio italiano o in paesi permessi dalle norme dell'Unione Europea.

Il Titolare del trattamento non ha intenzione di trasferire i Vs dati personali in un Paese terzo posto al di fuori dell'Unione Europea.

### Profilazione e diffusione dei dati

I Vs dati personali non sono soggetti a diffusione, né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

## INFORMATIVA CLIENTE

Ai sensi art.13 del Regolamento Generale sulla Protezione  
dei Dati  
(Reg. UE 2016/679)



### Diritti dell'interessato

Voi potrete, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti rivolgendosi all'indirizzo mail: [privacy@afmerate.com](mailto:privacy@afmerate.com)

- L'**accesso**: può chiedere conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che Vi riguardano, oltre a maggiori chiarimenti circa le informazioni di cui alla presente informativa.
- La **rettifica**: potete chiedere di rettificare o integrare i dati che ci avete fornito, qualora inesatti.
- La **cancellazione**: potete chiedere che i Vs dati vengano cancellati, qualora non siano più necessari alle nostre finalità, in caso di revoca del consenso o Vs opposizione al trattamento, in caso di trattamento illecito, ovvero sussista un obbligo legale di cancellazione o si riferiscano a soggetti minori di anni sedici.
- La **limitazione**: potete chiedere che i Vs dati siano trattati solo ai fini della conservazione, con esclusioni di altri trattamenti, per il periodo necessario alla rettifica dei Vs dati, in caso di trattamento illecito per il quale si oppone alla cancellazione, qualora dobbiate esercitare i Vs diritti in sede giudiziaria e i dati da noi conservati Vi possano essere utili e, infine, in caso di opposizione al trattamento e sia in corso una verifica sulla prevalenza dei nostri motivi legittimi rispetto ai Vs.
- L'**opposizione**: potete opporvi in qualunque momento al trattamento dei Vs dati, salvo che vi siano nostri motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgano sui Vs, per esempio per l'esercizio o la nostra difesa in sede giudiziaria.
- La **portabilità**: potete chiedere di ricevere i Vs dati, o di farli trasmettere ad altro titolare da Voi indicato, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.
- La **revoca** del consenso espresso per finalità di marketing (opt-out), è ammessa in qualsiasi momento scrivendo al seguente indirizzo: [privacy@afmerate.com](mailto:privacy@afmerate.com)
- Proporre reclamo all'Autorità di Controllo, il Garante per la tutela dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), se ritenete che i Vs diritti siano stati violati.

Il Titolare non utilizza in alcun modo processi decisionali automatizzati che riguardano i Vs dati personali.